

**“Determinar la influencia de las competencias desarrolladas
en el nivel educativo superior frente a la empleabilidad actual
en egresados”**

“Determine the influence of developed skills in the higher educational
level opposite the current employability with graduates”

David Ezael Robles Quintanilla

Escuela Superior de Ingeniería “Lic. Adolfo López Mateos”
Universidad Autónoma de Coahuila

Bld. Adolfo López Mateos SN,
Colonia Independencia CP. 26830
Nueva Rosita, Coahuila, México
Correo: drobles@uadec.edu.mx
Celular: 861 108 8387

Resumen.

Es importante investigar sobre el proceso de inclusión de un profesionista recién egresado en el ámbito laboral, dado que migra directamente de egresado al indicador estadístico del desempleo y colateralmente al crecimiento económico, de acuerdo al nivel de éxito/fracaso obtenido en este proceso; con el objetivo de analizar la influencia que objeta el desarrollo de habilidades genéricas/blandas obtenidas en la formación profesional como factores para la obtención del primer empleo, es necesario determinar la influencia de las competencias desarrolladas en el nivel educativo superior frente a la empleabilidad actual de la propia voz del egresado que ya mantiene una relación laboral.

Se desarrolló dicha investigación con la generación de egresados 2019, de la Escuela Superior de Ingeniería “Lic. Adolfo López Mateos”, con un alcance de estudio descriptivo con carácter cuantitativo, sobre las generalidades y caracterización explícita de la población objetivo y su relación entre las variables del fenómeno de estudio.

Dentro de los hallazgos principales, se logró determinar la influencia y la importancia de las competencias genéricas y funcionales desarrolladas en los alumnos durante su proceso de estudio, para lograr una empleabilidad subsecuente, dicho estudio refleja una correlación positiva al alcanzar un alto grado de pertinencia entre la formación de las habilidades y la valoración de las mismas para la adquisición del primer empleo, con especial énfasis las habilidades blandas desarrolladas. En el primer lugar se ubica la negociación, en 2º, liderazgo y trabajo en equipo, en 3º, la toma de decisiones y la comunicación verbal, en 4º y 5º lugar, la habilidad de redacción y el hablar varios idiomas.

Dicho escenario permite identificar el enfoque en el ejercicio docente, así como bases para una actualización curricular y desarrollar un vínculo fuerte educativo-formativo entre la universidad y las empresas, capaz de proveer profesionistas preparados para las necesidades productivas del siglo XXI.

Palabras Claves: Habilidades, Competencias, Educación Superior, Empleabilidad, Egresados, Universidad, Empresas.

Abstract

It is important to investigate the process of inclusion of recently graduated professionals in search for a working environment, given that it migrates right from newly graduated to the statistical indicator of unemployment and collaterally to economic growth, according to the level of success/fail obtained in this process; to analyze the influence that objects to generic /soft skills development obtaining of the first job, is necessary “Determine the influence of developed skills in the higher educational level opposite the current employability” from the newly graduated own voice, at the moment maintains an employment relationship.

Such research was developed with university graduates in 2019 from Escuela Superior de Ingeniería “Lic. Adolfo López Mateos”, with a range a descriptive study with quantitative character of the generalities and explicit characterization from the objective population and its relationship among phenomenon or study variables.

In the main findings, it was possible to determine the influence and the importance of generic and practical competencies developed in students during their study to achieve subsequent employability. The study reflects a positive correlation to reach a higher level of relevance between the formation of abilities and their valuation for acquiring the first job, with particular emphasis on the developed soft skills. First is negotiation, second leadership, and teamwork, third decision making and verbal communication and fourth and fifth place writing skill and speaking several languages.

This scenario allows us to identify the teaching approach just like the bases for curricular actualization and develop a solid educative–formative bond between the

university and companies capable of providing professionals ready for the productive needs of the XXI century.

Keywords: Abilities, Competences, Higher education, Employability, Graduates, University, Companies.

Introducción

La educación en el mundo ha mantenido una importancia sustancial en la construcción de sociedades, desarrollo cultural, avances tecnológicos, y con un fuerte impacto en el sector económico, permitiendo que las naciones consideren la educación como un sistema vital para la construcción de una ciudadanía con perspectiva global, cuya principal característica en las sociedades modernas, es el acceso a la información.

En esta perspectiva global, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), se ha cuestionado sobre la forma de enfrentar los retos y desafíos en materia socioeconómica de los países, incluyendo los aspectos educativos, donde enfoca sus esfuerzos en estimular a los pueblos y sus ciudadanos, sobre la identificación y desarrollo de las aptitudes necesarias para la vida de las comunidades, que impacten en el desarrollo económico de las entidades.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO), a través del marco de La Educación y la Formación Técnica y Profesional (EFTP) y en sinergia con la OCDE, busca reducir la brecha entre educación y empleo, estimulando el desarrollo de competencias técnicas y profesionales para el trabajo y para la vida, que permitan impactar en una mejor preparación de los ciudadanos para el bienestar sociocultural y económico.

Los jóvenes en el culmen de sus estudios universitarios, se ven detenidos en una encrucijada para tomar decisiones en la directriz de su campo laboral; dejando atrás el desarrollo de conocimientos para aplicarlos en un futuro productivo, pero se enfrentan ante la incertidumbre donde el mercado laboral, dispone de una serie de necesidades, de las

cuales las y los estudiantes en ocasiones no se sienten preparados para el desarrollo de dichas actividades, confrontando las habilidades cognitivas desarrolladas en este proceso de estudio, contra las necesidades funcionales apreciadas al contratar los recursos humanos de los empleadores.

Por lo que es importante resaltar como las habilidades genéricas y funcionales en el desarrollo integral del estudiante para reducir *gap* de los conocimientos y habilidades en el estudio profesional superior vs. las competencias necesarias en el ámbito laboral actual; así mismo se busca identificar las competencias genéricas con mayor valor de acuerdo a la pertinencia y aplicabilidad en los nuevos entornos que la realidad productiva demanda, y que a su vez influye en el incremento del nivel de empleabilidad, todo ello en base a la voz expresa de los mismos egresados.

La presente investigación profundiza en el nivel educativo superior, dado que es el último peldaño previo a la vida laboral profesional, para discernir sobre las competencias y herramientas con que los egresados y egresadas enfrentan al reto de la empleabilidad; teniendo un discernimiento de este fenómeno, se podrá mejorar los sistemas educativos actuales en pro de mejores condiciones de vida, así mismo permitirá un enfoque a las competencias preponderantes en el perfil del egresado de la universidad a la hora de adquirir un empleo en el ámbito laboral, de tal forma que permite vislumbrar una secuencia de sucesos importantes en la cadena de valor del egresado, como lo define la OCDE en el 2013 donde dicta, “Mejores competencias, mejores empleos, mejores condiciones de vida”.

Antecedentes.

Desde una perspectiva de las competencias, enfocándose en la importancia de una vinculación fortalecida entre la educación superior y el ámbito empresarial, “Se requiere que las Universidades e Instituciones de Educación Superior (IES), sean instituciones críticas y de pertinencia integral en su relación Universidad-Empresa-Sociedad, capaces de

responder a los retos de la sociedad del conocimiento y a los nuevos desafíos del presente siglo” (Rodríguez, 2007).

González y González (2008), citan a Corominas 2001, respecto de la definición de las competencias:

“La preparación profesional abarca, tanto la formación o entrenamiento en competencias específicas de la profesión, es decir, saberes y técnicas propias de un ámbito profesional (por ejemplo: interpretar un gráfico de temperaturas y lluvias, calcular la resistencia de un forjado, evaluar los conocimientos adquiridos por un alumno, gestionar créditos a clientes etc.), como el entrenamiento en competencias genéricas comunes a muchas profesiones (por ejemplo: gestión de la información, adaptación a los cambios, disposición hacia la calidad, etc.). Las competencias específicas están más centradas en el «saber profesional», el «saber hacer» y el «saber guiar» el hacer de otras personas; mientras que las competencias genéricas se sitúan en el «saber estar» y el «saber ser». Son transferibles en el sentido de que sirven en diferentes ámbitos profesionales” (Corominas, 2001, p. 307).

Lombana y Muñoz (2017). Consideran en su investigación el escenario en nivel superior con la identificación del fenómeno de estudio en un contexto específico.

“Las realidades de empleabilidad difieren por regiones, no en vano el Foro Económico Mundial (2014) la coloca entre sus mayores preocupaciones: “muchos graduados recientes están descubriendo que a pesar de sus calificaciones académicas a menudo a expensas significativas- carecen de las habilidades técnicas y profesionales específicas que demanda el siempre cambiante mercado laboral” (p. 36).

A ejemplo de los países Europeos, donde enfocan sus esfuerzos en analizar la realidad de los egresados frente a la empleabilidad, en México dicha influencia permeará con mayor interés en medida de los logros e investigaciones de este rubro.

“Finalmente, está el incremento de egresados de la educación superior que empieza a exceder la capacidad de absorción del mercado laboral y que también se observa en otros países de la OCDE (Pavlin y Svetlik, 2014). Estas disparidades entre políticas y resultados ponen a países desarrollados a repensar la coherencia entre el mercado laboral y las decisiones de política (en el caso de Europa, de la declaración de Bologna) y, como menciona Leoni (2014), queda el cuestionamiento de si se remunera por la educación formal, por las competencias o por la combinación de ellas" (Lombana,y Muñoz, 2017).

Como nos los expresa en el resumen ejecutivo “ La educación superior en México, resultados y relevancia para el mercado laboral” en el 2019, donde indica:

La educación superior contribuye al crecimiento inclusivo mediante el fortalecimiento de la formación de capital humano, la I+D y la innovación. Uno de los principales objetivos de la educación superior es aportar egresados con las competencias necesarias para lograr el éxito en el mercado laboral. Esto es especialmente importante en las actuales economías globalizadas impulsadas por la innovación y basadas en las competencias, y concuerda bien con las expectativas de los estudiantes de hallar un empleo adecuado al finalizar sus estudios.(OECD, 2019)

Por lo que se vuelve necesario investigar la realidad de las universidades en México y su impacto directo en el entorno productivo, como un vínculo cohesionado y que en sinergia con las empresas buscan los recursos humanos capaces de lograr las soluciones productivas del siglo XXI.

Materiales y métodos

Se realizó un estudio definiendo la población objetivo, con los egresados y egresadas de la carrera de Ingeniero Geólogo e Ingeniero en Recursos Minerales y Energéticos, de la

generación del año 2019, para mantener 2 años del término de la formación académica del nivel superior y la adquisición del primer empleo.

Se desarrolló una investigación de enfoque del tipo cuantitativo dado la naturaleza del tema de estudio, se permitieron contestar preguntas y establecer una escala numérica en relación a las respuestas seleccionadas de acuerdo a la escala de Likert, para medir el grado de impacto detectado en el encuestado; así mismo el alcance de la investigación en el estudio descriptivo, por las generalidades y caracterización explícita por la población objetivo, y su relación entre las variables en fenómeno de estudio de la presente investigación.

La actual investigación se aplica en la categoría de tipo de no experimental-transeccional, dado que las variables de estudio no se manipularon y la información se recolectó, en un solo momento, con el propósito de describir las variables y analizar la interrelación entre las competencias adquiridas en el nivel superior que son valoradas en el momento de adquirir un empleo.

La información fue recabada por medios digitales, se concentró la información de todas las respuestas por medio de una hoja de cálculo, codificando el valor numérico de cada opción de respuesta, estableciendo el análisis estadístico en 2 segmentos datos de estudios realizados, y datos de la función laboral, y en ambas partes se dispuso en análisis estadístico empleando el software SPSS para Windows versión 21, para la realización de los cálculos pertinentes para determinar la confiabilidad a través del alpha de Cronbach, las medidas de tendencia central media, mediana, y para la graficación respectiva de los reactivos empleados en cada apartado del instrumento.

El alfa de Cronbach calculado, otorgó como resultado 0.968 lo que da como resultado una confiabilidad alta en los resultados obtenidos (George y Mallery, 2003 en Frías, 2022)

Resultados

Concentrados los datos, en base a las encuestas aplicadas con la población del 50% de egresados, se calcularon las medidas de tendencia central, como soporte al análisis de los

datos recabados de una población de 20 encuestados; La media, mediana, aparecen en los resultados de cada reactivo aportando un valor en escala ordinal 1-5, de acuerdo a las opciones totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, neutral, de acuerdo, totalmente de acuerdo, en cada uno de los reactivos según la escala de Likert. En la Tabla 1 se muestran los datos con del cálculo.

Tabla 1. *Medidas de tendencia central a criterios formativos relevantes.*

Reactivos	N		Media	Mediana
	Encuestados	Perdidos		
Formación Teórica	20	0	3.60	4.00
Formación Práctica	20	0	3.10	3.00
Aplicabilidad en el Entorno Productivo	20	0	3.05	3.00
Los Profesores Mostraron Dominio de sus Materias	20	0	3.75	4.00
Los Profesores Mostraron Técnicas de Enseñanza	20	0	3.55	4.00
Las Habilidades de Desarrollo Humano fueron pertinentes	20	0	3.95	4.00
El Trabajo en equipo es una Habilidad Relevante en el campo laboral	20	0	4.20	5.00
La Negociación es una Habilidad Relevante en el campo laboral	20	0	4.35	5.00
La Toma de Decisiones es una Habilidad Relevante en el campo laboral	20	0	4.15	5.00
El Liderazgo es una Habilidad Relevante en el campo laboral	20	0	4.20	5.00
La Comunicación verbal es una Habilidad Relevante en el campo laboral	20	0	4.15	5.00
La Comunicación Escrita es una Habilidad Relevante en el campo laboral	20	0	3.90	4.00
Hablar Idiomas es una Habilidad Relevante en el campo laboral	20	0	3.80	4.00
Las Habilidades de Desarrollo Humano, son diferenciadoras en el proceso de adquirir empleo	20	0	3.95	5.00

Se resalta de la opinión de la muestra, aspectos como la aprobación de la formación teórico-práctico, el dominio de los conocimientos en la materia y las habilidades de

enseñanza demostradas en el aula. También se reconoce que posee una aplicabilidad en el entorno productivo, mientras que las habilidades de desarrollo humano motivadas en la vida universitaria, manifiestan una alta aceptación y aplicabilidad en la base productiva, indistintamente del lugar de trabajo.

Se presentan Tablas 2-5 donde se expresa información de los aspectos claves de la medición que intervienen en el fenómeno.

Tabla 2. Cuadro comparativo de frecuencias de la formación teórico-práctico.

Reactivos	Totalmente		En		Neutral		De		Totalmente de	
	Desacuerdo		Desacuerdo				Acuerdo		Acuerdo	
Formación Teórica	3	15%	0	0%	2	10%	12	60%	3	15%
Formación Práctica	1	5%	5	25%	6	30%	7	35%	1	5%
Las Habilidades de Desarrollo Humano fueron pertinentes en la universidad	2	10%	0	0%	1	5%	11	55%	6	30%
Aplicabilidad en el Entorno Productivo	2	10%	2	10%	10	50%	5	25%	1	5%

Se destaca principalmente que las habilidades de desarrollo humano fueron adecuadas según el 85% de los participantes, en un grado de acuerdo el 75% refirió satisfacción respecto de la formación Teórica, mientras que de la formación práctica el 40% como suma de las opciones de acuerdo y totalmente de acuerdo, en la aplicabilidad de la formación universitaria en el entorno productivo, manifiesta el 20% un grado de desacuerdo, 50% neutral, y un 30% expresa un grado de satisfacción.

Tabla 3. Cuadro comparativo de frecuencias de las habilidades de desarrollo humano.

Las Habilidades de Desarrollo Humano	Totalmente Desacuerdo	En Desacuerdo	Neutral	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Fueron pertinentes en la universidad	2 10%	0 0%	1 5%	1 55%	6 30%
Son diferenciadoras en el proceso de adquirir empleo	3 15%	0 0%	3 15%	3 15%	11 55%

En el cuadro comparativo de frecuencias de las habilidades de desarrollo humano (Tabla 3), el 85% manifestaron acuerdo en que dichas habilidades fueron pertinentes dentro de la formación, mientras que el 70% opina que fueron diferenciadoras en el proceso de adquirir empleo.

Respecto de las habilidades relevantes en el campo laboral destaca el liderazgo con un 70% totalmente de acuerdo, el trabajo en equipo y toma de decisiones se mantienen en segundo lugar con un 65%, y finalmente un 35% de total acuerdo en la habilidad relacionada con la expresión verbal de otro idioma (Tabla 4).

Tabla 4. Cuadro comparativo de frecuencias de las habilidades relevantes en el campo laboral.

Habilidad Relevante en el campo laboral	Totalmente Desacuerdo	En Desacuerdo	Neutral	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
El Liderazgo	3 15%		1 5%	2 10%	14 70%
El Trabajo en equipo	3 15%			4 20%	13 65%
La Toma de Decisiones	3 15%		1 5%	3 15%	13 65%
La Comunicación verbal	3 15%			5 25%	12 60%
La Negociación		2 10%		7 35%	11 55%
La Comunicación Escrita	2 10%	1 5%	2 10%	7 35%	8 40%
Hablar Idiomas	2 10%	1 5%	3 15%	7 35%	7 35%

Con el reactivo que evalúa la relación entre el área de trabajo actual y sus estudios de la licenciatura, respondieron un 30% que mantienen una alta relación, 30% media relación, 25% escasa relación, y 15 % inexistente (Tabla 5).

Tabla 5. Cuadro comparativo de frecuencias de las habilidades relevantes en el campo laboral.

La relación entre su trabajo y sus estudios de licenciatura es...	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje e Valido	Porcentaje Acumulado
	a	e		
Inexistente	3	15.0	15.0	15.0
Escasa	5	25.0	25.0	40.0
Media	6	30.0	30.0	70.0
Alta	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

En la Figura 1, se contrastan los criterios claves de la formación, destaca la media de las calificaciones que fueron asignadas en cada uno de estos reactivos; destaca que las habilidades actitudinales desarrolladas en la universidad mantienen un primer lugar con una media de 3.95 en la escala 1-5, los criterios teóricos mantienen una media de 3.6, en los aspectos prácticos se obtuvo un 3.1, el conjunto de estos 3 elementos están identificados como el resultado de los procesos formativos, en contraste con el último indicador expresando un 3.05 en la aplicabilidad en el campo laboral.

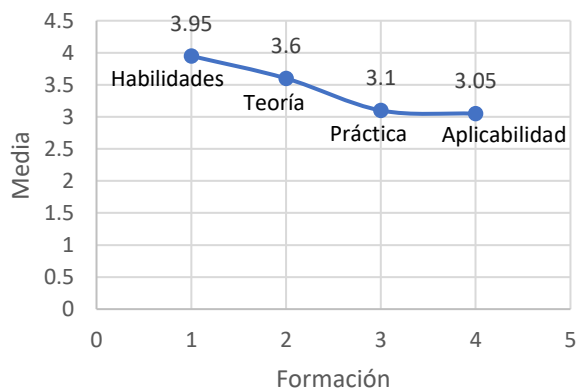


Figura 1. Formación universitaria vs. Aplicabilidad en el campo laboral.

En la Figura 2, se contrastan dos gráficos con las medias de las habilidades de desarrollo humano a través de un gráfico de líneas y radial, con el afán de discernir cuál de las habilidades tiene una mayor valoración por los egresados a la hora de adquirir un empleo.

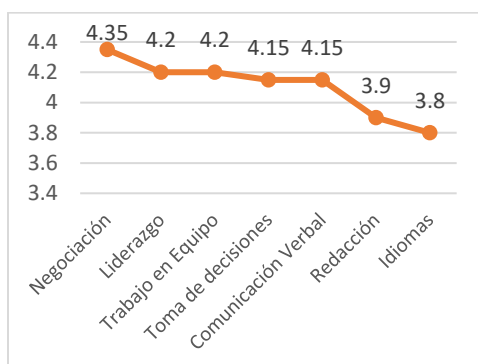


Figura 2. Habilidades de desarrollo humano.

En una escala ordinal, la negociación tiene el primer lugar con una media de 4.35 en la escala 1-5, liderazgo y trabajo en equipo poseen un segundo lugar con un valor de 4.2, Toma de decisiones y la comunicación verbal con un valor de 4.15, y

en los últimos lugares la habilidad de redacción y el hablar varios idiomas con un 3.9 y 3.8, respectivamente.

Por último, para tener una interpretación exacta sobre las habilidades de desarrollo humano promovidas en la universidad, se correlaciona con las habilidades como un factor diferenciador en proceso de adquisición de un empleo, por lo que se aplicó una correlación de Pearson.

Dicho resultado se expresa con correlación positiva con un factor de **0.749** con un nivel de significación de .000, entre ítem que dicta sobre “las habilidades de desarrollo humano pertinentes en la universidad”, y el ítem “las habilidades de desarrollo humano, son diferenciadoras para adquirir empleo”; con este resultado origina una correlación fuerte entre ambas variables, por lo que los y las encuestadas que manifiestan la aprobación en una variable, lo reflejan en la variable comparativa, permitiendo interpretar que las habilidades desarrolladas en la universidad son de influencia para adquirir empleo, así como los encuestados que manifestaron que las habilidades no fueron pertinentes también expresan que es inexistente la influencia en la adquisición de empleo, manteniendo una correlación fuerte.

Discusión.

El presente estudio con enfoque directo en el egresado, compara la influencia de las habilidades genéricas desarrolladas en el proceso educativo de la universidad, como factor favorecedor para la adquisición de su primer empleo, revisado en un período de 2 años posteriores al egreso; desde el campo laboral el egresado expuso su percepción frente a esta contrastación; considerándose únicamente su perspectiva como participante directo, no involucrando otros agentes del proceso.

Por lo que el estudio tiene un alcance limitado, expresado en la generación de estudiantes, y/o la modificación de las preferencias en el entorno laboral en períodos posteriores, no contempla la influencia que los fenómenos globales como la pandemia. Pero que sí apoyan al reconocimiento del fenómeno, su comportamiento y sugiere una línea propositiva en el seguimiento al estudio.

Sería falso interpretar que las habilidades evaluadas con menor calificación y/o recurrencia no sean importantes, lo que realmente indica desde el punto de vista del sujeto de estudio considera, para los perfiles de egreso de los planes de estudio de la Escuela Superior de Ingeniería, simplemente estas habilidades en el entorno productivo, son de menor aplicación.

Conclusiones.

Las habilidades estructurales o genéricas, que el ser humano desarrolla inherentes del proceso educativo-formativo, y la influencia como estas aportan características diferenciadoras a la hora de adquirir un empleo, estas habilidades actitudinales desarrolladas en la universidad mantienen un nivel de apreciación importante, dichas habilidades poseen un mayor nivel de satisfacción y con mayor relevancia, incluso por sobre los aspectos teóricos y de práctica profesional experimentados, por lo que incluso con ello sugiere que el nivel de prácticas de campo al ser incrementadas dentro de los programas de estudio, crear escenarios para desarrollar cada vez más habilidades aplicativas de los conocimientos de la carrera, en los que el estudiante mantiene una percepción positiva.

Las habilidades con mayor valoración según los encuestados y en el primer lugar ubica la negociación, en segundo lugar, liderazgo y trabajo en equipo, en tercer lugar, la toma de decisiones y la comunicación verbal y en el 4° y 5° lugar, la habilidad de redacción y el hablar varios idiomas respectivamente, avalado por los resultados de la encuesta manteniendo un rango de aprobación entre el 70% y el

90%, en cada uno de los reactivos. Lo que muestra una gran aceptación en desarrollar estas habilidades desde el proceso formativo en concordancia con el contexto laboral activo; así mismo refleja el alto grado de utilización en el entorno productivo, con lo que posee una pertinencia positiva, dado que mantienen una fuerte interacción socio-productiva en la función laboral cotidiana.

Así mismo, se valoran los criterios de 2 variables que dicta sobre “las habilidades de desarrollo humano pertinentes en la universidad”, y “las habilidades de desarrollo humano, son diferenciadoras para adquirir empleo”; sometidas al análisis de correlación de Pearson, generando como resultado una correlación positiva y fuerte. Lo que permiten dictaminar que las habilidades de desarrollo humano comprueban la hipótesis planteada sobre la adquisición de habilidades genéricas, destacan como un agente relevante en el proceso de formación y como un factor detonante en la adquisición de empleo al ser desarrolladas en la universidad y ser demandadas en el entorno laboral.

Implícitamente los hallazgos aquí manifestados, permiten a la Escuela Superior de Ingeniería, tener un punto de referencia en el futuro, con evaluaciones de generaciones de egresados, para mantener una continuidad en la medición de los indicadores de satisfacción, y por ello garantizar la mejora continua de la oferta académica en educación superior.

Referencias

- Delors, J. (2013). Los 4 pilares de la educación. *Galileo*, 23: 103-110.
- Frías-Navarro, D. (2022). *Apuntes de estimación de fiabilidad de consistencia interna de los ítems de un instrumento de medida..pp 1-22*. Universidad de Valencia, España. <https://docplayer.es/22648856-Apuntes-de-spss-dolores-frias-navarro-universidad-de-valencia-2014.html>
- González, V., & Gonzalez, R. (2008). Competencias Genéricas y Formación Profesional: Un análisis desde la docencia Universitaria. *Revista*

Iberoamericana de Educación, 47: 185-209.
<https://doi.org/10.35362/rie470710>

- Hernandez, & Espinoza. (2018). Sobre el uso adecuado del coeficiente de correlación de Pearson: definición, propiedades y suposiciones. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5): 594.
- Lombana, J., & Muñoz, S. (2017). Competitividad, educación y empleabilidad: consideraciones para el desarrollo de los países. *Clío America*, 11: 169-172.
<https://doi.org/10.21676/23897848.2437>
- OCDE. (2013). *Mejores competencias, mejores empleos, mejores condiciones de vida, un enfoque estratégico de las políticas de competencias*. México: Santillana.
- Ocegueda, M. M. (2014). La educación superior en México: Un estudio comparativo. *Ciencia Ergo Sum*, 21(3): 181-192.
- OECD. (2019). *La Educación Superior en México, resultados y relevancia para el mercado laboral*. Paris: OECD Publishing.
<https://doi.org/10.1787/a93ed2b7-es>.
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2): 248-252.
- Rodríguez Zambrano, H. (2007). El paradigma de las competencias hacia la educación superior. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 15(1): 145-165.
- UNESCO. (18 de 03 de 2023). *Educación y formación técnica y profesional (EFTP)*. UNESCO: <https://es.unesco.org/EFTP-ALC>