

Red de apoyo social a los migrantes internacionales en tránsito por Saltillo, Coahuila, México

Social network for international migrants in Saltillo, Coahuila, Mexico



Lucía Marlen Sánchez-Castillo^a, Juan Enrique Mauricio-Benavides^a, Julio Alexis Arce-Hernández^a

^a Universidad Autónoma de Coahuila, Facultad de Medicina Unidad Saltillo. Calle Francisco Murguía 205 Zona Centro, CP 25000. Saltillo, Coahuila, México.

Correspondencia para autor: Lucía Marlen Sánchez Castillo
Universidad Autónoma de Coahuila
Correo electrónico: marlen.sanchez@uadec.edu.mx

Resumen

México es el principal espacio de movilidad para los migrantes internacionales originarios principalmente de países centroamericanos con rumbo hacia los Estados Unidos y Canadá. Durante su trayecto están expuestos a condiciones que incrementan su vulnerabilidad y en respuesta a ella, han surgido movimientos de la sociedad civil identificados como redes de apoyo para brindar asistencia, promoción y defensa de sus derechos humanos. El objetivo de esta investigación es explorar la organización e interacciones sociales al interior y exterior de la Casa del Migrante, asociación civil que responde a las necesidades de los usuarios a su paso por la ciudad de Saltillo, Coahuila. Es un estudio de caso en el que se llevaron a cabo entrevistas en profundidad y semiestructuradas dirigidas a los actores clave de algunas organizaciones gubernamentales y de la comunidad con énfasis en la Casa del Migrante a partir de la cual se configuró la red. Para la exploración de los datos cualitativos se recurrió al programa Atlas-ti v.6.0 posteriormente, se realizó un análisis cuantitativo basado en la teoría de redes sociales mediante el software Ucinet Versión 6 lo que permitió la visualización gráfica de su configuración. Se caracterizaron dos redes sociales, vinculadas entre sí, que mostraron amplias diferencias estructurales y funcionales relacionadas a las misiones e intereses institucionales y organizacionales.

Palabras clave: Red social, migrantes internacionales, apoyo social, Casa del Migrante Saltillo.

Abstract

Mexico is the main mobility space for international migrants originating mainly from Central American countries bound for the United States and Canada. During their journey they are exposed to conditions that increase their vulnerability and in response to it, civil society movements have emerged identified as support networks to provide assistance, promotion and defense of their human rights. The objective of

this research is to explore the organization and social interactions inside and outside the Casa del Migrante, a civil association that responds to the needs of users as they pass through the city of Saltillo, Coahuila. It is a case study in which in-depth and semi-structured interviews were carried out aimed at the key actors of some government and community organizations with an emphasis on the Casa del Migrante from which the network was configured. To explore the qualitative data, the Atlas-ti v.6.0 program was used, subsequently, a quantitative analysis based on the theory of social networks was performed using the Ucinet Version 6 software, which allowed the graphic display of its configuration. Two social networks were characterized, linked to each other, which showed wide structural and functional differences related to institutional and organizational missions and interests.

Keywords: Social network, international migrants, social support, Casa del Migrante Saltillo

Introducción

El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA, 2011) ha señalado que la migración es un fenómeno social complejo cuyas implicaciones culturales, económicas y políticas, tienen efectos directos en el ejercicio de los derechos humanos de las personas. Durante el año 2019 se registraron 272 millones de migrantes internacionales, de los cuales el 52 % fueron hombres, poco más del 60 % lo realizaron en busca de trabajo y según estimaciones de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020), el 14 % fueron niños y niñas. Las Américas contribuyeron con el 26 % de la movilización a nivel global. Por otra parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2005; Massey, 2011) precisó que los desplazamientos poblacionales plantean grandes desafíos para su protección, que, al carecer de ella, los coloca en una situación de desventaja respecto a los no migrantes lo que incrementa su vulnerabilidad y determina en muchas ocasiones, el

tipo de riesgos y su capacidad para manejarlos en el origen, tránsito y en el lugar de destino.

México constituye el principal espacio de movilidad de migrantes internacionales originarios principalmente de países centroamericanos hacia América del Norte (Fuentes y Ortiz, 2012). A su paso por el territorio nacional, donde la mayoría carecen de autorización oficial migratoria, están expuestos a diversas situaciones que ocasionan efectos negativos a su estado de salud física y mental e incluso en riesgo de perder la vida (Casillas, 2008). Además, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH, 2003) ha documentado situaciones de violación a estos privilegios legítimos en un marco de escasas políticas públicas para la atención del fenómeno migratorio indocumentado el cual, es explicado a través de la existencia de redes sociales *de apoyo* constituidas por compatriotas en los lugares de origen y de acogida quienes prestan algún tipo de soporte mediante diversos mecanismos (asesoría y/o acompañamiento, concesión de alimento, alojamiento, préstamos monetarios, búsqueda de trabajo, entre muchos otros) lo que puede condicionar la selección de quienes, en qué condiciones y cuando emigran (Gurak, 1998).

En respuesta a las condiciones de vulnerabilidad en la migración internacional indocumentada, han surgido movimientos de la sociedad civil que operan como redes sociales funcionales las cuales, han desarrollado estrategias para modificarla mediante la atención a las diversas necesidades y contribuir a mejorar las circunstancias durante su recorrido, como los son las llamadas *Casas del Migrante*, las cuales, están instaladas en las denominadas *rutas de tránsito* en México que acorde al Centro de Derechos Humanos del Migrante (CDHM, 2009) están basadas en la confianza, la voluntad, la cercanía y facilitan la obtención de información, crean lazos y relaciones entre las personas y las comunidades así como la promoción del apoyo solidario y la adaptación social. La migración no es ajena a las redes sociales, por el contrario, se han generado con y por migrantes quienes se han apoyado en

ellas para facilitar el traslado de las personas hacia diferentes lugares dentro y fuera de sus países de origen y su existencia incrementa las probabilidades de éxito (Del Ángel y Rebolledo, 2009). Desde la perspectiva de este estudio, las Casas pueden ser consideradas como una red de apoyo social y humanitario que comparten algunas características semejantes en su organización (CDHM, 2009) así como sus vínculos institucionales con organizaciones de la sociedad civil y gubernamentales, siendo este último de quien se esperaría una respuesta continua, solidaria y efectiva. El objetivo de esta investigación es explorar la organización e interacciones sociales al interior de la Casa del Migrante Saltillo (CMS) y de ésta con la sociedad, como respuesta a las diversas necesidades sociales y de salud de sus usuarios en su tránsito por la ciudad de Saltillo, Coahuila en el marco de la migración internacional.

Materiales y métodos

Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Saltillo Coahuila, que es uno de los más importantes sitios de tránsito hacia la frontera norte. Se trató de un estudio de caso, recurriendo a métodos de carácter cualitativo y cuantitativo. La recolección de los datos se realizó durante el período comprendido de octubre de 2016 al mes de julio de 2017, posterior a esta fecha, se mantuvo un seguimiento semestral de la reorganización de las áreas al interior de la CMS, relevos de personal, así como de sus nexos con las organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil, actividad que concluyó al inicio del primer semestre del año 2020. Se realizaron nueve entrevistas en profundidad dirigidas al director y ocho colaboradores. El objetivo fue explorar la conformación interna, funciones del personal, la naturaleza de los nexos al interior y al exterior de la CMS. Mediante este proceso, fueron referenciadas las organizaciones con las que se ha mantenido relación debido a sus actividades de trabajo en el tema de migración, lo cual permitió configurar la red social externa. Cada entrevista tuvo una duración de 200 minutos (en promedio) dividida en dos sesiones; se realizó audiograbación y transcripción en archivo de texto recurriendo

al software Atlas-ti v.6.0, se creó la unidad hermenéutica, se desarrolló la codificación, la asignación de categorías generales de análisis, los conceptos y los códigos; posteriormente se procedió al estudio de los discursos y los contenidos para el análisis final.

Con base a la información de los colaboradores de la CMS, se contactó al personal relacionada a ella con particular énfasis en aquellas organizaciones del área de atención a la salud, realizando 20 entrevistas individuales y semiestructuradas. Se utilizó una guía constituida por los siguientes apartados: a) datos generales del entrevistado; b) relación y funciones con la CMS; c) legislación y derechos humanos de los migrantes y d) coordinación institucional. En esta etapa participaron once directivos, siete personas con cargos técnicos y dos operativos. De ellos, doce pertenecían a la administración gubernamental de los niveles estatal, jurisdiccional y municipal, tres a instituciones públicas y cinco a la sociedad civil. Para llevar a cabo las entrevistas, se solicitó por escrito el acuerdo de una visita de presentación para comunicar el objetivo y la naturaleza del estudio, así como para acordar la fecha, hora y lugar para la conversación cuya duración osciló entre 30 y 60 minutos y, en promedio, se llevó a cabo una sesión por entrevistado. Toda la información derivada de las entrevistas semiestructuradas fue audiograbada y transcrita sistemáticamente en archivos de texto. Se recurrió al software Atlas-ti v.6.0 para el procesamiento de la información. En las entrevistas en profundidad y semiestructuradas, los participantes aceptaron colaborar de manera voluntaria; se solicitó previamente la firma del consentimiento informado garantizando los procedimientos de confidencialidad, privacidad, anonimato y seguridad.

Con base a la información derivada de las conversaciones, se procedió a realizar el análisis de las redes sociales (ARS). Para fines de este estudio, la red social se considera como un entramado de intercambios sociales formales o informales entre la CMS y las organizaciones cuya función es la de prestar soporte a través de bienes

o servicios a los migrantes. Se identificó una red social al interior de la CMS y se configuró la red externa en las cuales se detallaron los vínculos e interacciones.

Para la codificación de la información, se definieron dos categorías de análisis. La primera referida a la *estructura*, que incorporó los siguientes códigos: a) naturaleza de la institución (misión, dependencia pública o privada y nivel de responsabilidad sea directivo, técnico u operativo); b) inclusión e importancia del tema de migración en las agendas de trabajo; c) existencia o no de financiamiento; d) tamaño de la red (restringida o amplia) y e) permeabilidad: facilidad de incorporación o no de nuevos integrantes. La segunda correspondió al *funcionamiento de la red*, los códigos fueron: a) mecanismos de coordinación (institucional y/o sectorial); b) existencia de actividades o programas; c) contenido transaccional que se refiere al tipo de intercambio (influencia, información, recursos, bienes o servicios); d) naturaleza de los nexos: intensidad (fuerza de la relación), reciprocidad (grado en que la relación es comúnmente percibida por todas las partes relacionadas), claridad de las expectativas, confianza y e) dimensiones de la red entendida como los factores que unen a sus integrantes y que les permiten un mejor y mayor intercambio de reciprocidad y fundamentalmente, la continuidad y estabilidad: 1. Conectividad (número de nexos reales como proporción de los nexos totales posibles); 2. Agrupamiento (número de regiones densas o de conglomerados); 3. Centralidad (grado de jerarquía y restricción a la comunicación); 4. Estrella (individuo con el número más alto de nombramientos); 5. Puente (individuo o miembro de múltiples enracimados); 6. Árbitro (estrella que vincula la red con redes externas) y 7. Aislado (individuo con pocos o nulos nexos).

El ARS se enmarcó en un nivel exploratorio con la finalidad de obtener conclusiones descriptivas cualitativas y cuantitativas a partir de la evidencia de atributos y relaciones de la red social al interior y exterior de la CMS. Mediante este análisis, se transformó el contenido de cada una de las entrevistas en variables compatibles al programa Ucinet Versión 6 recurriendo a las escalas de medidas ordinales 1, 0 y

-1 para identificar los niveles *alta*, *media* y *baja* en la claridad de las expectativas y confianza; y medidas binarias de relación 1 y 0 correspondientes a *si* y *no* para el resto de los códigos. Se procesaron las matrices de adyacencia, se agruparon acorde a sus características y se realizó el análisis gráfico para visualizar de forma general las redes sociales a manera de grafos simples en dos dimensiones (Borgatti y col. 2002; Molina, 2004).

Resultados

La CMS es un espacio en donde los migrantes reciben atención humanitaria, su organización y funcionamiento corresponde a una asociación civil sin fines de lucro. Su estructura comprende cinco diferentes áreas conducidas por un director. El nivel de estudios del personal es licenciatura, 50 % tiene estudios de posgrado y la antigüedad promedio es de cuatro años. Están contratados con recursos provenientes de la sociedad civil lo cual, limita el reclutamiento contractual sin embargo, se permite la colaboración voluntaria de la comunidad. La dirección es responsable del control, manejo y administración de todos los recursos, está vinculada formalmente con todas las áreas y sus procesos, realiza actividades de gestión y representa los intereses de la asociación a nivel local, nacional e internacional. Existe un asesor (sacerdote) quien se encarga de orientar las acciones en los temas de orden político y de los derechos humanos a nivel local, nacional e internacional y asiste en las actividades religiosas al interior. La fuente de financiamiento para la atención de los usuarios proviene en mayor proporción, de organizaciones de la sociedad civil a nivel nacional e internacional cuya misión o proyectos están encaminados a la protección a los derechos humanos y, en menor proporción, por organizaciones y bienhechores a nivel local quienes apoyan con artículos en especie (alimentos principalmente), bienes y servicios.

En la CMS se identificaron las siguientes áreas:

- *Atención humanitaria*, servicio de atención básico ya que coordina y brinda alimentación, vestido, hospedaje, descanso, recreación y atención de la salud, administra y gestiona la adquisición de medicamentos y material de curación; en ella labora prioritariamente el personal voluntario. Algunas organizaciones externas que la han apoyado son: Médicos sin Fronteras que otorgó ayuda en especie e infraestructura, la Cruz Roja Internacional a través de donación de aparatos de prótesis, la Organización Internacional para las Migraciones contribuyó con donaciones para infraestructura y en especie a través de programas especiales con enfoque de derechos humanos.
- *Gestión migratoria (documentación)-acompañamiento (derechos humanos)* a su cargo están las regulaciones migratorias como son las solicitudes de refugio, deportaciones especiales, visas humanitarias, citas a la estación migratoria así como registrar y documentar ampliamente las violaciones a los derechos humanos. Es el segundo servicio más solicitado y mantiene estrecho contacto con la dirección y el servicio de atención humanitaria.
- *Salud mental*, es el tercera instancia con mayor demanda. Brindan atención individual y colectiva mediante el apoyo y acompañamiento psicológico a las personas con afecciones o trastornos mentales. Los costos anuales por concepto de traslado, consulta y medicamentos son asumidos por la CMS.
- La misión del área de *vinculación e incidencia* es fomentar la coordinación con las redes de los defensores en materia de derechos humanos y promover la participación de la organización a nivel nacional e internacional. Trabaja de forma coordinada con el área de gestión migratoria a fin de documentar los casos en los cuales hubo violación a los derechos humanos. Da seguimiento a la agenda de trabajo, los acuerdos y compromisos emanados de las reuniones de las redes y asiste al director en la elaboración de los informes correspondientes.

- *Litigio estratégico* es el área que se ocupa de los asuntos jurídico-legales. Interviene en las relaciones con las comisiones de derechos humanos y la CMS. Trabaja cercanamente con los servicios de gestión migratoria y documentación ya que esa área detona la solicitud de su intervención.

El liderazgo, la comunicación y la apertura fueron referidos como las principales características en la dinámica de trabajo al interior de la CMS. Con relación a los atributos en las relaciones entre sus colaboradores (**Tabla 1**) se documentó que de forma general, la intensidad de los nexos en la red fue del 65.2 %; la mayor proporción correspondió al director con 100 %, seguido por el asesor (sacerdote) 87.5 %, el área de atención humanitaria con 75 %, le siguen salud mental, gestión migratoria y documentación y los voluntarios de corta y larga estancia con 62.5 % y finalmente, vinculación e incidencia y litigio estratégico con 37.5 %. La reciprocidad de la red fue de 88 %; 100 % para el director, atención humanitaria, vinculación e incidencia y los voluntarios de corta y larga estancia; en segundo lugar con 87.5 % estuvo el asesor y con 66.7 % las áreas de salud mental, gestión migratoria y documentación y litigio estratégico. La claridad en las expectativas así como la confianza fue calificada como alta en todas las áreas. El actor con el número más alto de referencias fue el director. No se observaron actores puente, árbitro ni aislados. El promedio de enlaces por actor fue cinco.

Tabla 1. Red social al interior de la Casa del Migrante Saltillo: atributos de las relaciones entre los actores

	Dirección	Atención humanitaria	Salud mental	Vinculación e incidencia	Gestión migratoria y documentación	Litigio estratégico	Asesor	Voluntarios de corta estancia	Voluntarios de larga estancia
Naturaleza de los nexos									
Intensidad (%) *	100	75	62.5	37.5	62.5	37.5	87.5	62.5	62.5
Reciprocidad (%) **	100	100	66.7	100	66.7	66.7	87.5	100	100
Claridad de las expectativas	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Confianza	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
* <i>Desviación estándar: 0.407</i>									
** <i>Reciprocidad de la red: 88%</i>									
Dimensiones de la red									
Estrella	✓	--	--	--	--	--	--	--	--
Puente	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Árbitro	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Aislado	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<i>Número de conexiones posibles en la red: 72</i>									
<i>Número de conexiones realizadas: 47</i>									
<i>Densidad de la red: 65.3%</i>									
<i>Promedio de enlaces por actor: 5</i>									

Fuente: *Elaboración propia.*

A través del ARS se configuró un grafo que muestra una red binaria dirigida simple, restringida a nueve elementos donde el 100 % estuvo conectado; hubo 72 relaciones lógicamente posibles de las cuales se realizaron 47. El actor mayormente emisor y receptor fue el director (**Figura 1**).

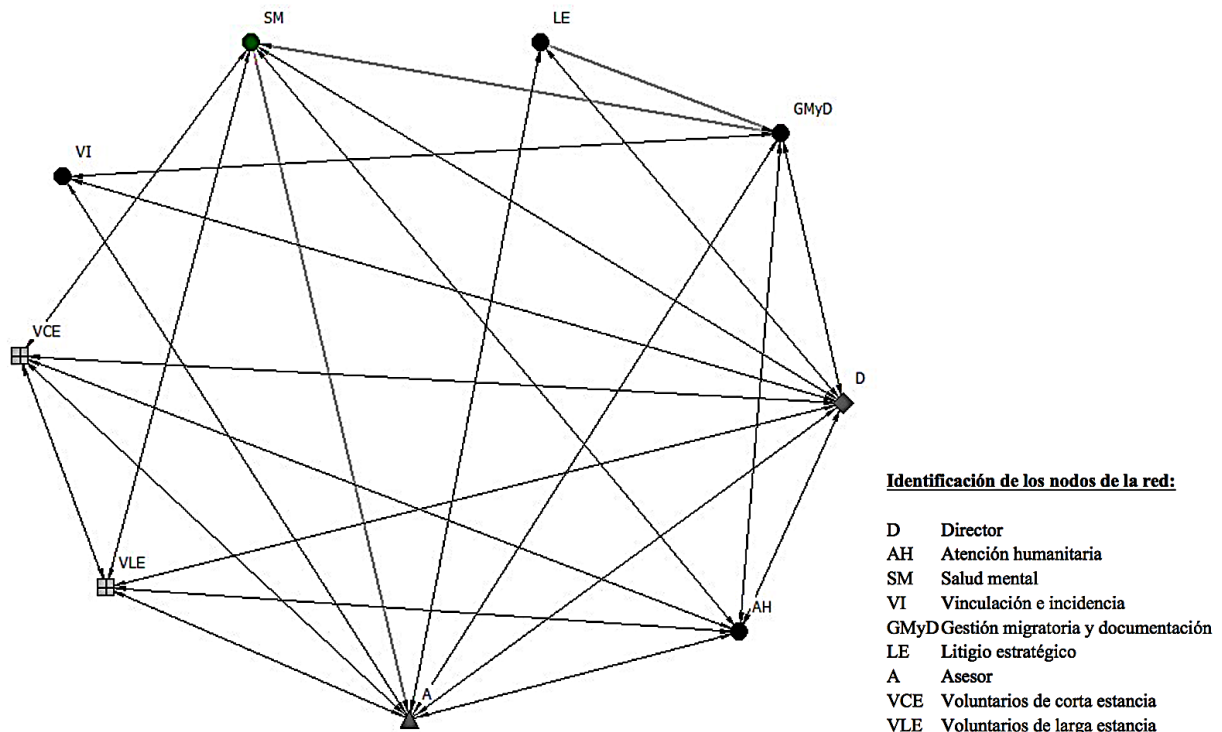
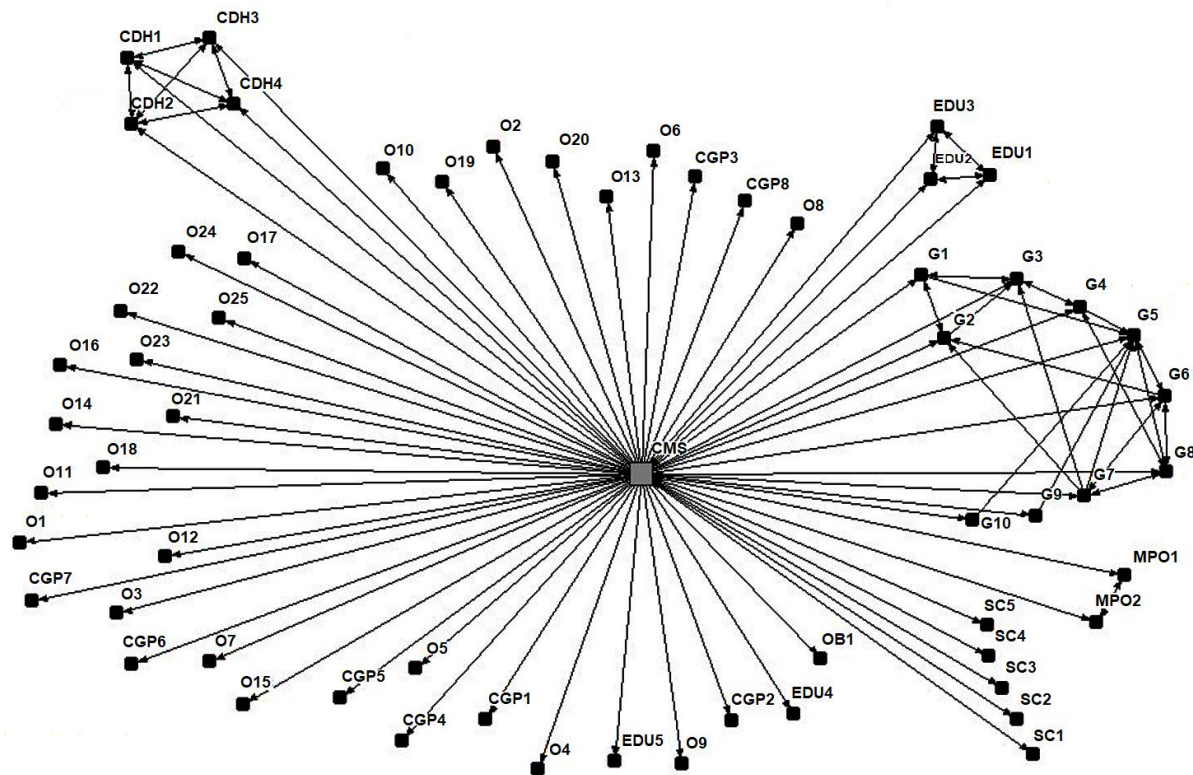


Figura 1. Grafo que representa la red social interna de la Casa del Migrante Saltillo.

Fuente: Elaboración propia.

La CMS forma parte de diversos espacios, grupos y redes externas que en su mayoría se dedican a la protección de los derechos humanos de los migrantes; una gran proporción corresponden a organizaciones de la sociedad civil que dentro de sus principales actividades están: la promoción del desarrollo e instrumentación de marcos normativos y de políticas públicas, observancia y defensa de los derechos humanos, la democracia, la justicia social, interlocución, formación de alianzas y trabajo colaborativo con diversos actores sociales, fortalecimiento de la capacidad institucional, articulación de esfuerzos entre países y regiones, promoción del uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación, investigación en migración y motivar, potenciar e intercambiar el trabajo de las redes.

La credibilidad, la documentación precisa de la información, el contacto adecuado y la apertura a establecer nuevos contactos, ha contribuido a la expansión de la red social externa de la CMS. Se identificaron un total de 63 organizaciones con las cuales se relaciona formalmente en asuntos de derechos humanos; 25 de ellas son organizaciones de la sociedad civil (dos mantienen contacto con una red de 133 organizaciones), ocho colectivos, grupos y proyectos sobre derechos humanos de índole internacional, un observatorio latinoamericano, cinco de instituciones educativas, cuatro comisiones de derechos humanos y 20 organismos gubernamentales y de la sociedad civil para la atención de la salud. El grafo muestra una amplia red compuesta por 63 nodos; menos de la mitad se encontraron interconectados. Se identificaron tres conglomerados correspondientes a organizaciones gubernamentales de derechos humanos y salud, instancia municipal y organización del sector educativo. La CMS (centro del grafo) estuvo relacionada con el 100% de los actores (**Figura 2**).



Identificación de los nodos de la red:

- | | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------|
| G | Instancias del gobierno estatal (actores 1, 2, 3 y 4 del nivel estatal; 5, 6, 7 y 8: Jurisdiccional y 9 y 10: operativo). | OSC | Organismos de la sociedad civil nacionales e internacionales (1 al 25). |
| MP | Instancias del gobierno municipal (1 y 2). | EDU | Instituciones de educación superior (actores 1, 2, 3, 4 y 5). |
| SC | Instancias privadas de atención a la salud (1, 4 y 5). | CDH | Comisiones de los derechos humanos (1, 2, 3 y 4). |
| SC | Organismos de la sociedad civil locales (2 y 3). | OB | Observatorio (1). |
| | | CGP | Colectivos, grupos y proyectos (1 al 8). |

Figura 2. Grafo que representa la red social externa de la Casa del Migrante Saltillo.

Fuente: Elaboración propia.

La red social en salud estuvo conformada por 20 actores de la sociedad civil e instituciones gubernamentales de tres niveles de atención: estatal, jurisdiccional y operativo, cuya misión es la prevención, promoción y atención de la salud. El 100 % de los entrevistados manifestaron tener experiencia profesional en su área; la mayor proporción dependen de una estructura y organización institucional

predominantemente gubernamental. Todos los actores reconocieron que los migrantes son un grupo vulnerable y que el tema es de relevancia en nuestro contexto social. El 30 % de los entrevistados admitió que el acceso a la salud es un derecho humano que no debe ser condicionado debido al estatus migratorio, el resto dijo desconocerlo. El 75 % no conoce la existencia de políticas públicas locales o estatales para la atención integral en salud de los migrantes. Las organizaciones de la sociedad civil fueron las más informadas sobre estos temas. Los actores del gobierno estatal, jurisdiccional y operativo reconocieron que existe un programa de atención a migrantes y que los del área de la salud incluyen estrategias y actividades para brindar sus servicios a través de información y atención que, debido al limitado presupuesto y personal no se llevó a cabo. Por parte del gobierno municipal, no existe un programa específico para migrantes sin embargo, si lo hay para grupos vulnerables y a través de éste se otorgó asistencia y apoyos de tipo económico. Las instituciones educativas y de la sociedad civil (dos médicos altruistas) brindaron servicios profesionales y recursos materiales para la atención de la salud (consultas médicas, odontológicas y de salud mental, medicamentos y materiales de curación).

Las relaciones con la CMS fueron formales con los organismos gubernamentales e informales con los de la sociedad civil. La intensidad de las relaciones en la red en salud (**Tabla 2**) en términos generales fue del 15.7 %, por tipo de actor la mayor proporción correspondió a la CMS (60 %), seguida por el nivel jurisdiccional (23.7 %), estatal (18.7 %), municipal y educativo (15 %) y los actores con menor proporción correspondieron a los servicios privados y de organizaciones de la sociedad civil (5 %). La reciprocidad general fue del 57 %, por actor, la mayor proporción (100 %) correspondió al gobierno municipal, sector educativo, servicios privados y organizaciones de la sociedad civil, seguido de la CMS (60 %), nivel jurisdiccional (46.5 %) y finalmente por el nivel estatal (40 %). La claridad en las expectativas y la confianza fueron calificadas como alta para la CMS, el sector educativo, los servicios privados y las organizaciones de la sociedad civil; media

para el gobierno municipal y baja para el gobierno estatal, jurisdiccional y operativo de los cuales se refirió inequidad, mal trato y baja calidad en la atención recibida. El actor con el número más alto de enlaces fue la CMS. Se identificaron dos actores puente (nivel estatal y jurisdiccional) y cinco actores aislados (servicios privados y las organizaciones de la sociedad civil). No se observó actor árbitro. El promedio de enlaces por actor fue 0.14.

Tabla 2. Red social de salud en apoyo a los migrantes internacionales: atributos de las relaciones entre los actores

Migrante	Casa del Migrante	Gobierno			Gobierno municipal	Sector educativo	Servicios privados			Organizaciones de la sociedad civil	
		Estatal	Jurisdiccional	Operativo			1	2	3	1	2
Naturaleza de los nexos											
Intensidad (%) *	60	18.7	23.7	10	15	15	5	5	5	5	5
Reciprocidad (%) **	60	40	46.5	50	100	100	100	100	100	100	100
Claridad de las expectativas	Alta	Baja	Baja	Baja	Media	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Confianza	Alta	Baja	Baja	Baja	Media	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
* Desviación estándar: 0.364											
** Reciprocidad de la red: 57%											
Dimensiones de la red											
Estrella	✓	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Puente	--	✓	✓	--	--	--	--	--	--	--	--
Árbitro	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Aislado	--	--	--	--	--	--	✓	✓	✓	✓	✓
Número de conexiones posibles en la red: 420											
Número de conexiones realizadas: 66											
Densidad de la red: 15.7%											
Promedio de enlaces por actor: 0.14											

Fuente: Elaboración propia.

Discusión

El presente trabajo permitió documentar una aproximación de la estructura y funcionamiento de la red social de la CMS, asociación dedicada a brindar ayuda humanitaria y servicios de asistencia social. Su ubicación en la capital del estado de Coahuila representa una ventaja, ya que facilita la comunicación y gestión de sus necesidades, principalmente con los organismos gubernamentales. El personal asume que la defensa de los derechos humanos es un riesgo, lo que ha contribuido a fortalecer sus vulnerabilidades y reaccionar eficazmente ante situaciones especiales. No dispone de apoyo económico gubernamental, por lo que la

incertidumbre presupuestal impulsa la creación de proyectos y la búsqueda de recursos a través de sus contactos, los cuales, se han expandido hasta el nivel internacional. La red al interior de la CMS es estructurada, accesible en la que laboran profesionales en el ramo, en cuyos vínculos prevalece la formalidad, de ahí que ellos constituyen su mayor fortaleza y aunque la red es limitada, presenta fuertes vínculos entre sus colaboradores, esto se explica ya que en grupos pequeños la probabilidad de que exista mayor número de lazos entre ellos aumenta, comparado con redes grandes donde la probabilidad de que un actor tenga relación con todos los demás es baja (Hanneman, 2002).

La estructura organizacional está claramente definida. Se conocen los alcances y límites de trabajo de cada una de las áreas donde prevalece la comunicación y la solidaridad entre pares. El conocimiento de la naturaleza en las relaciones al interior de una red social es importante para comprender la conducta colectiva e individual (Lozares Colina, 2005). Las desigualdades en el grado de conexión conducen a diferentes resultados; las poblaciones mayormente conectadas pueden ser más capaces en la resolución de problemas, movilización de recursos, etc. por lo que, los actores bien conectados pueden ser más influyentes (Hanneman, 2001). Los resultados de este estudio indican además, que las relaciones entre los colaboradores de la CMS son frecuentes y estables; están lideradas por el director y el asesor, esto se debe a las responsabilidades inherentes a sus cargos. Es importante considerar las implicaciones que traería para la organización la ausencia de uno o ambos líderes. Por lo cual, es necesario visualizar los cambios organizacionales que se crearían a fin de dar continuidad a las actividades, soporte y las relativas a sus redes sociales.

El grado de confianza y la claridad en las expectativas de los miembros demostró ser alto; estos datos son consistentes con los resultados de la fuerza de las relaciones y de la reciprocidad general de la red, de tal manera que el grupo percibe

que la comunicación fluye bidireccionalmente; este es un atributo importante entre los actores ya que los vínculos conllevan a interacciones, las cuales son la base fundamental de una organización (Granovetter, 1973). Es necesario aclarar que el menor grado de intensidad y reciprocidad de las relaciones entre algunos actores se debe a sus particulares actividades. Ejemplo de esto sucede con salud mental, gestión migratoria y litigio estratégico que, por la naturaleza de sus funciones sólo informan al director los avances y resultados de sus actividades. En este caso, la comunicación es unidireccional y esto no se traduce como una debilidad, sólo muestra en qué dirección fluye la información cuya relación se suma a la dinámica de comunicación integral organizacional. El modelo de atención a los migrantes es único comparado con el resto de las Casas del Migrante en México (Frontera con Justicia-Humanidad Sin Fronteras, 2008) ya que incorporan servicios de índole personal y colectiva relativos a derechos humanos, salud, ayuda legal y gestión migratoria lo cual contribuye a una atención integral y, por otra parte, a la expansión de su red social.

Atención humanitaria es el área más relacionada al interior de la estructura, a partir de ella se detonan los servicios adicionales. Por otra parte, el vínculo que une a la CMS con su red social externa es la promoción y defensa de los derechos humanos. Esta red es heterogénea, amplia, estructurada y no condiciona su relación a intereses particulares o de grupo y permite la incorporación de nuevos integrantes, sus intercambios son principalmente de información y en menor escala, de bienes y servicios. Los mecanismos de coordinación son formales y en mínima proporción informales. Está constituida por 63 diferentes vínculos mayoritariamente de organizaciones no gubernamentales. Anidada en esta red se identifica la de salud, en su configuración destacan cuatro agrupamientos en los que participan 20 actores que en su mayoría pertenecen a organismos gubernamentales. La red es estructurada y debido al desconocimiento sobre la legislación en materia de derechos humanos, la CMS accede con dificultad a la prestación de los servicios.

Dos actores de organismos gubernamentales se identifican como puentes con instituciones operativas, estas corresponden a las instancias administrativas de nivel estatal y jurisdiccional, actividades acordes a la misión del puesto que desarrollan. Los organismos identificados como actores aislados son los más relacionados con la Casa, la mitad de ellos forman parte del sistema de salud (médicos altruistas) que por su naturaleza (jubilados), no se encuentran vinculados oficialmente con los organismos jurisdiccional ni estatal.

A través del ARS se observan bajas proporciones en la intensidad de las relaciones de la red externa (reciprocidad, índice de confianza y claridad de las expectativas) para las organizaciones gubernamentales, no así para las organizaciones de la sociedad civil que demuestran ser recíprocas, confiables y de mejores expectativas de atención. Los mecanismos de coordinación en su mayoría son formales. Todos los actores reconocen la relevancia del tema de migración en el contexto social. La CMS es el actor más emisor y receptor de la red; esto se debe a que es el precursor los de vínculos hacia los demás, cuya búsqueda de aliados es permanente y se basa en el liderazgo, apertura, credibilidad y en la necesidad de establecer relaciones formales de ayuda, lo que contribuye a su expansión.

El funcionamiento adecuado de las redes es crucial. Los vínculos interorganizacionales proporcionan seguridad y estimulan la confianza, disminuyen la inquietud y la duda, en donde las posibilidades para la experiencia y la acción humana aumentan, lo que constituye una manera efectiva de reducir la complejidad. La confianza aunada a la reciprocidad genera un sistema de solidaridad mutuo lo que constituye la base de las redes sociales. La estructura y funcionamiento de la red interna de la CMS es efectiva y han establecido vínculos con diversos organismos e instituciones nacionales e internacionales. Sin embargo, surge el cuestionamiento del por qué no ha podido fortalecer sus vínculos con las instituciones que conforman la red en salud a nivel local; por una parte esto pudiera

deberse a que el tema de migración no forma parte de las prioridades en la agenda política local y estatal lo cual, se ve reflejado en las instituciones gubernamentales, quienes teniendo la posibilidad de ofrecer servicios a la población migrante, no los otorgan ya que no los traducen como parte de sus derechos humanos y además los recursos disponibles son limitados.

Diversos estudios han descrito a las redes sociales como fenómenos variables, multidimensionales y de apoyo que favorecen la migración, centrados en las relaciones interpersonales que se establecen con el entorno social para mantener o mejorar el bienestar material, físico y emocional del individuo y evitar el deterioro que podrían generar las dificultades, crisis y conflictos (Fuentes y Ramírez, 2012). Por lo anterior, esta primera aproximación en la caracterización de la red social, indica que es importante la identificación entre actores y su integración a fin de sumar esfuerzos y brindar acciones planificadas a través de los programas existentes para satisfacer las necesidades de los migrantes principalmente las relacionadas a su salud. Es importante establecer canales de comunicación más horizontales, gestionar y fortalecer los lazos de cooperación institucional basados en la promoción del conocimiento de los derechos humanos.

Conclusiones

La defensa de los derechos humanos ha sido el detonante para la expansión de la red social de la CMS. La red interna, la red externa y la red social de salud, muestran grandes diferencias estructurales debidas a la misión e intereses institucionales y organizacionales. Todas son estructuradas, conectadas y (exceptuando la de salud) son estables y permeables. Prevalece la percepción de inequidad, la deficiente calidad en la atención y desconocimiento sobre el tema de derechos humanos entre los actores de la red social externa, sobre todo los adscritos a organizaciones gubernamentales. Mejorar las condiciones de vida de los migrantes es una de las prioridades del personal de la CMS. El fortalecimiento en la comunicación, difusión

y capacitación sobre el respeto a los derechos humanos, promover el trabajo articulado de la red, suprimir los obstáculos para el acceso a la atención sanitaria, elevar la calidad y ampliar la cobertura de servicios de prevención y promoción de la salud hacia este grupo poblacional, podrían contribuir a la reducción de su vulnerabilidad social.

Agradecimiento

Este estudio fue posible gracias al apoyo del personal de la Casa del Migrante Saltillo. Agradecemos su valiosa colaboración.

Referencias Bibliográficas

- Borgatti, S. P., Everett, M. G., & Freeman, L. C. (2002). *UCINET for Windows: Software for Social Network Analysis*. Harvard, MA, Estados Unidos de América: Analytic Technologies.
- Casillas R. Rodolfo (2008). *Las rutas de los centroamericanos por México, un ejercicio de caracterización, actores principales y complejidades*. No. 10 Zacatecas Migración y Desarrollo 157-174 ISSN 1870-7599
- Centro de Derechos Humanos del Migrante, A.C. *Casas del Migrante. Punto de encuentro y respeto a los derechos humanos*. Ciudad Juárez: Fondo Canadá, 2009.
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH). *Relatoría especial sobre trabajadores migratorios y miembros de sus familias*. [En línea] 2002. <http://www.cidh.org/Migrantes/2003>
- Del Ángel Pérez, A. L., & Rebolledo Martínez, A. (2009). *Familia, remesas y redes sociales en torno a la migración en Veracruz central*. Revista Estudios Fronterizos, 10(19), 9-48.
- Fondo de población de las Naciones Unidas (UNFPA). Estado de la población mundial. Nueva York: UNFPA, 2011. Págs. 65-75. ISBN 978-0-89714-922-1.
- Frontera con Justicia / Humanidad sin Fronteras. (2008). *Carpeta Institucional*. Saltillo, Coahuila.

- Fuentes-Reyes Gabriela, Ortiz-Ramírez Luis Raúl (2012). *El migrante centroamericano de paso por México, una revisión a su condición social desde la perspectiva de los derechos humanos*. (U. A. México, Ed.) Convergencia-Revista de Ciencias Sociales, enero-abril 2012(58). Pág.157-182, ISSN 1405-1435
- Granovetter, M. S. (1973). The strenght of weak ties. *American Journal of Sociology*, 78(6). Pág. 1360-1380.
- Gurak, Douglas T. y Caces, Fe. *Cruzando fronteras. Migraciones en el sistema mundial*. [aut. libro] Graciela Malgesini. Barcelona : s.n., 1998, Capítulo 2. Pág. 75-110.
- Hanneman, R. A. (2001). *Introducción a los métodos del análisis de redes sociales*. Estados Unidos de América.
- Hanneman, R. A. (2002). *Introducción a los métodos del análisis de redes sociales*. Estados Unidos de América: Universidad de California Riverside.
- Lozares Colina, C. (2005). *Bases socio-metodológicas para el análisis de redes sociales*, ARS. EMPIRIA Revista de Metodología de Ciencias Sociales(10). Pág. 9-35.
- Massey, D. (s.f.). "*Beyond the Border Builup: Towards a New Approach to Mexico-US Migration*". Recuperado el octubre de 2011, [En línea] de <http://www.immigrationpolicy.org>
- Molina, J. L. (junio de 2004). *La ciencia de las redes*. Apuntes de Ciencia y Tecnología (Número 11). Pág. 36-42.
- Organización de las Naciones Unidas, 2020. [En línea]. <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/migration/index.html>
- Organización Mundial de la Salud. (2005). *Migración internacional, salud y derechos humanos* (Vol. No. 4). Ginebra, Suiza: OMS.